

# Chiamata di soccorso



**Numeri Utili**

-  **Carabinieri 112**
-  **Polizia 113**
-  **Vigili del Fuoco 115**
-  **Emergenza sanitaria 118**

L'efficacia di una chiamata di soccorso dipende soprattutto dalle informazioni che questa contiene e che possono permettere ai soccorritori di intervenire nel modo più idoneo.

Ecco, ad esempio, quali sono le cose da dire in una chiamata di soccorso ai Vigili del Fuoco:

1. Descrizione del tipo di incidente (incendio, esplosione, ecc.).
2. Entità del/incidente (ha coinvolto un aula, la biblioteca, ecc.).
3. Luogo del/incidente: via, numero civico, città e, se possibile, i/ percorso per raggiungerlo.
4. Presenza di feriti.



Rispondere con calma alle domande poste dall'operatore

1. Fornire il proprio recapito telefonico
2. Spiegare l'accaduto (malore, incidente, etc.)
3. Indicare dove è accaduto (Comune, via, civico)
4. Indicare quante persone sono coinvolte
5. Comunicare le condizioni della persona coinvolta: risponde, respira, sanguina, ha dolore?
6. Comunicare particolari situazioni: bambino piccolo, donna in gravidanza, persona con malattie conosciute (cardiopatie, asma, diabete, epilessia, etc.)

---

Lo schema che segue può tornare utile per fornire tali informazioni.

Sono .. . . .  
(nome e qualifica)

telefono dalla scuola  
.....

ubicata (città) via e o.) .....

nella scuola si è verificato  
.....  
(descrizione sintetica della situazione)

sono coinvolte .....

(indicare eventuali persone coinvolte) .